

TECT : Tutorat d'Entraide des Carabins Toulousains

Devenir acteur de sa formation !

En 2017, année de création de notre association, les Tutorats destinés aux étudiants en PACES avaient montré leur utilité et l'aide tant matérielle que psychologique qu'ils pouvaient apporter aux étudiants durant cette année difficile. Dans cette optique, des étudiants en troisième année de médecine se sont demandés pourquoi ce modèle était si peu représenté dans les années supérieures de la filière.

Cette démarche nouvelle de Tutorat est encore balbutiante en France mais une dynamique est apparue et semble cruciale au vu des alertes sur l'état de santé des étudiants en médecine.

[L'enquête](#) réalisée en 2017 par les structures représentatives des jeunes et futurs médecins (ANEMF, ISNAR-IMG, ISNCCA et ISNI) à l'initiative de l'ISNI a établi un état des lieux de leur santé mentale. Les principaux résultats montrent, sur 21 768 étudiants interrogés, une prévalence de 66,2% d'anxiété, de 27,7% de dépression et de 23,7% d'idées suicidaires dont 5,8% dans le mois précédent l'enquête. Le soutien des pairs a été identifié comme facteur de protecteur de l'anxiété ainsi que de la dépression.

L'ANEMF (Association Nationale des Etudiants en Médecine de France) a affirmé son soutien à ce type de projet en ajoutant cette mission à l'un de ses vice-présidents ainsi que dans son [Livre Blanc](#).

Voici un extrait de l'introduction aux propositions concernant les Tutorats :

“Pour avancer dans ce sens, il semble nécessaire de généraliser les initiatives locales de Tutorat et de leur apporter encore plus de soutien. Les Tutorats sont vecteurs de valeurs fondamentales dans les études de santé : compagnonnage, solidarité, empathie et pédagogie. Il s'agit d'un modèle actuellement majoritairement focalisé vers les étudiants en PACES mais il se doit d'être généralisé dans la totalité des études médicales pour trouver une place complémentaire à celle des enseignants.

Des tutorats de simulation, de sémiologie et de savoir-faire relationnel (savoir-être) destinés aux étudiants en premier, deuxième et troisième cycles, peuvent être cités à titre d'exemples. Le Tutorat se base donc sur une formation intergénérationnelle autant profitable au tuteur qu'au tuteuré, et permettant aux enseignants de se concentrer sur leur expertise pédagogique grâce à un travail collaboratif synergique. Dans le même temps, sur le versant de la formation à la pédagogie, il se peut qu'un excellent chercheur ne soit pas un excellent enseignant. C'est

pourquoi l'accessibilité à des cursus de pédagogie semble une nécessité pour les futurs professionnels de santé."

Ainsi, lors de la fondation de l'association il s'agissait, plus qu'une démarche personnelle, d'un mouvement collectif et national à ses débuts porté par des étudiants qui souhaitent faire évoluer la vision de notre formation en s'appuyant notamment sur des projets innovants à développer au sein des facultés. Nous pensons que Toulouse peut être un acteur majeur de cette révolution.

Les fondateurs de l'association, de même que les membres actuels du Bureau de l'association sont des étudiants inscrits à la Faculté de médecine de Toulouse. Notre association est composée d'étudiants du premier cycle, en 3ème année ; d'autres du second, en 4ème et 5ème année. Cette mixité nous permet donc d'avoir des points de vue variés et d'enrichir ce collectif par des connaissances différentes en fonction de notre niveau et de notre expérience individuelle.

Ainsi à Toulouse, en 2017, ces étudiants se sont interrogés sur leur formation et sa réponse à leurs attentes, à leurs besoins ainsi qu'à leurs insatisfactions. Ils se sont rendu compte qu'au-delà de leur groupe, de nombreux étudiants partageaient un sentiment d'éloignement de la médecine, de manque de formation concrète et pratique, une lassitude face à une formation très théorique et exigeante.

Dans cet esprit, certains étudiants ont créé notre association dénommée TECT dont le but est de devenir acteur de sa formation en améliorant ces points et en trouvant des solutions aux besoins identifiés.

I.Présentation et valeurs du TECT

Le TECT (Tutorat d'entraides des Carabins Toulousains) est une association ayant un but pédagogique : celui de mettre en place des projets complémentaires à l'enseignement prodigué par la faculté afin d'aider les étudiants à devenir de meilleurs professionnels de santé. Tous s'inscrivent dans une dynamique d'innovation et mettent en jeu l'échange et le partage entre les étudiants.

En effet, la philosophie fondatrice de notre association est de rendre les étudiants acteurs de leur formation en s'appuyant sur des valeurs de cohésion et de compagnonnage. Nous espérons instaurer ces valeurs chez les étudiants dès le début de leurs études pour qu'ils construisent leur vie étudiante puis professionnelle sur celles-ci.

Au travers de nos projets, nous recherchons le bien-être des étudiants en rompant l'isolement social mais aussi en ouvrant la parole et en partageant les expériences de chacun.

Basée sur la loi 1901, notre association, reconnue d'intérêt général, est constituée d'un Bureau de 14 membres avec son président, vice-président, secrétaire, trésorier ; auxquels s'ajoutent un responsable de communication, un responsable innovation, un responsable informatique et les responsables des différents projets travaillant en binôme ou trinôme.

Par ailleurs, cette association mène l'ensemble de ses missions indépendamment de toute préoccupation politique, partisane, religieuse ou syndicale et ne participe pas aux élections

étudiantes. Cela permet de nous concentrer exclusivement sur l'accomplissement de nos objectifs et de n'entraver la participation d'aucun étudiant pour cause d'opinions différentes des nôtres.

Pour finir, afin que tous les étudiants concernés puissent avoir accès à ces nouveaux services, nous garantissons l'adhésion à cette association gratuite et simplement actée par la signature d'une charte. L'ensemble des étudiants des facultés de médecine de Rangueil et Purpan de Toulouse sont des membres bénéficiaires de l'association. Cela permet de s'affranchir des discriminations économiques et de donner à tous la possibilité de se former, d'apprendre et d'approfondir son expérience tant médicale qu'humaine.

Nous bénéficions du [soutien](#) appuyé des facultés de médecine de Rangueil et de Purpan qui ont reconnu nos actions dès la création de notre association en 2017.

II. Description de nos projets

Nous avons pu mettre en place à ce jour 4 projets, initiés au cours de l'année 2018 et encore améliorés depuis afin de satisfaire l'ensemble des membres participants et en prenant en compte leurs remarques avisées.

Fiches de stage

Tout d'abord, nous avons pensé à un support destiné aux étudiants de premier cycle (2^{ème} et 3^{ème} année) pour améliorer leur expérience de stage : les fiches de stage. Les étudiants se sentent souvent désarmés et perdus face à un nouveau terrain de stage, particulièrement s'ils n'ont pas encore eu l'occasion d'étudier la spécialité concernée. L'objectif est donc de faciliter l'insertion des étudiants au sein de l'équipe soignante et leur compréhension des soins dès leur arrivée pour favoriser leur participation active.

Nous distribuons à l'ensemble des étudiants de deuxième année, avant leur première période de stage de pratique clinique, un bloc de fiches comprenant une fiche pour chaque service dans lesquels ils sont susceptibles d'être affectés.

Ces fiches, rédigées sur un format A4 à plier en deux, pour être facilement transportables (format d'une poche de blouse), sont composées de plusieurs sections adaptées et spécifiques à l'activité de chaque service. En détail l'étudiant pourra y trouver : l'organisation du service, un lexique contenant les abréviations et sigles, l'examen clinique, les examens complémentaires usuels, les pathologies fréquemment rencontrées et les traitements utilisés. Le contenu, adapté aux connaissances attendues au 1er cycle, a été rédigé par des étudiants de deuxième cycle et relu par des médecins universitaires afin de le valider. Vous pouvez retrouver un exemple : [Fiche de stage de Cardiologie](#).

Ateliers de Raisonnement Clinique (ARC)

Comme l'indique leur nom, ces ateliers ont pour objectif de développer le raisonnement clinique des étudiants. A partir d'un ou plusieurs symptômes, pour aboutir à un diagnostic final, il faut formuler de nombreuses hypothèses et les infirmer/confirmer par l'interrogatoire, les examens physique et paracliniques. Ce chemin de réflexion est à l'inverse de la théorie des livres et s'approche de ce que l'étudiant doit savoir faire dans sa pratique clinique. Il s'agit d'un exercice concret et transversal permettant d'aborder différentes pathologies grâce aux hypothèses et diagnostics différentiels.

Les ARC sont destinés aux étudiants de 2ème et 3ème années de médecine (1er cycle). Ceux-ci sont répartis en petits groupes de 4 à 7 étudiants et encadrés par des binômes d'étudiants de second cycle, externes, (4e à 6ème année). Quatre séances d'ARC sont réalisées par semestre et portent sur les matières étudiées lors du semestre précédent. Les étudiants réactivent leurs connaissances sur le sujet et la préparation de la séance les incitent à revoir leurs cours. Le but est d'ancrer leurs connaissances au long terme en les contextualisant et mobilisant via le raisonnement médical. Ce format d'atelier est courant, plusieurs services hospitaliers en organisent à l'intention des externes afin de proposer des cas cliniques et de les résoudre ensemble.

Les ARC sont rédigés en amont par les externes puis relus et corrigés par un universitaire référent de la matière avec lequel ils échangent sur la forme et le contenu. La version finale du cas clinique est présentée, par les étudiants l'ayant créé accompagnés de l'universitaire référent, à l'ensemble des externes lors d'une pré-séance une semaine en amont de la séance d'ARC. Cela permet à tous les externes de s'approprier le cas clinique, grâce à des points de cours et des messages clés pour les transmettre aux étudiants de premier cycle lors de la séance, la semaine suivante.

Résoudre, rédiger ou présenter un cas clinique c'est aussi être plus systématique dans sa recherche du diagnostic, en créant le plus tôt possible, un schéma précis et clair sur les étapes et éléments indispensables à questionner et rechercher chez un patient.

Lors de la séance, la configuration est donc la suivante : un groupe de 4 à 7 étudiants du premier cycle annote leurs hypothèses diagnostiques, les constantes, symptômes clés, etc... sur un chevalet. Face à eux un binôme d'externes qui se désignent dès le début comme "patient" et "médecin coordinateur". Les étudiants doivent donc s'adresser au "patient" en termes courants, que toute personne peut comprendre. Le "médecin coordinateur" anime la séance en les guidant si besoin, en faisant des rappels de cours et en leur apportant les informations nécessaires en fonction des questions et recherches que les étudiants mènent. Les trois étudiantes responsables du projet ARC sont en charge de l'organisation générale de la séance et chaque binôme d'externe du déroulement au sein de son groupe.

A Toulouse, ces ateliers sont reconnus en tant qu'Unité d'Enseignement (UE) par la faculté de médecine qui valorise les étudiants y participant à hauteur de 3 ECTS. Cette UE est entièrement gérée par le TECT, avec aujourd'hui trois étudiantes responsables. Nous travaillons en collaboration avec le Dr Moulis Guillaume, universitaire référent de l'UE, interniste au CHU de Purpan Toulouse. Il nous apporte une aide précieuse quant à l'interaction avec les différents universitaires intervenant dans l'UE mais aussi des conseils avisés sur le déroulement pratique et administratif. Pour cette année 2019-2020, le nombre d'inscrits est de 100 étudiants de 2^e année, 82 de 3^e année et 30 externes (4^e à 6^e année).

Parrainage

Le projet de parrainage s'organise sous forme d'évènements, trois au cours de l'année, donnant l'occasion aux étudiants de toutes les années de médecine de se rencontrer. Par des activités de débats, des jeux, des discussions sur des sujets médicaux ou autres, nous incitons les étudiants à échanger quel que soit leur niveau et leur âge. Malgré le nom de « parrainage » les étudiants n'ont aucun engagement en tant que parrain ou marraine envers les plus jeunes, cependant certains peuvent, s'ils le souhaitent, rester en contact pour partager des conseils voire représenter un soutien moral à plus long terme.

Ces événements se déroulent dans la bonne humeur et la convivialité. Ils s'apparentent à un compagnonnage et sont des moments agréables de rencontre et de détente. Bienveillance, écoute, respect, non jugement et partage en sont les mots d'ordre.

Chaque événement se décompose en trois temps :

- Un jeu « brise-glace » pour diminuer la gêne et l'appréhension potentiellement ressentie lors d'un événement à plusieurs. Les participants se sentent ainsi plus à l'aise pour parler et débattre.
- Un atelier de réflexion sur des thèmes variés, médicaux ou non. La séquence a pour objectif la prise de position des étudiants, l'exposition de leur réflexion et l'échange de points de vue, qu'ils soient opposés ou semblables.
- Le SpeedTECTing, au cours duquel les participants sont en face à face par binôme, pour discuter d'un sujet proposé ou d'une problématique de leur choix.
Au bout de 2 min 30, les participants changent de place selon une organisation prédéfinie afin de rencontrer une nouvelle personne. A la fin de ce temps, un étudiant aura eu l'occasion de rencontrer et échanger avec de nombreux étudiants qu'il connaissait ou non.

Tous les événements de parrainage se terminent par un goûter. C'est un moment libre où les étudiants peuvent parler avec les autres participants de la séance. Ce temps peut être l'occasion d'aborder des sujets plus personnels ou des réflexions ayant émergées des débats. Nous organisons ces événements à des moments de l'année qui peuvent être particulièrement source de stress et de questionnements pour les étudiants. Ils pourront ainsi aborder des sujets tels que : l'organisation de l'année, les premiers stages hospitaliers, le déroulement des examens,...

Ces séances ont pour objectif de développer le compagnonnage entre les promotions en créant un espace d'échange et de soutien qui pourraient également prévenir les problématiques concernant le bien-être des étudiants et accompagner la construction d'un projet professionnel.

Le nombre de participants est variable, il n'y a aucun engagement pour un étudiant à participer aux séances suivantes. Chaque événement rassemble environ cinquante étudiants.

Relation soignant-soigné et inter-soignant

Ce projet s'intéresse au vécu, aux compétences et aux réflexions des étudiants dans le domaine de la relation aux patients et aux autres professionnels de santé. Il se déroule sous forme de séances (6 par an d'une durée de 2h) pour lesquelles nous faisons venir un intervenant spécialiste du sujet abordé qui peut être un médecin, une association de patients, un spécialiste en pédagogie, ... La Fondation MACSF a permis la naissance de ce projet par son financement.

Le but est d'initier la réflexion des étudiants sur ces sujets, leur donner l'habitude d'en parler, d'exprimer leur point de vue et d'en débattre entre pairs. Nous cherchons aussi à transmettre des valeurs importantes, des "clés" pour améliorer leurs relations professionnelles. Nous espérons ainsi améliorer leur contact avec les patients et les rassurer quant à celui-ci.

Au cours d'une séance les étudiants sont répartis en groupe d'effectif réduit, dix au maximum, et chaque groupe est encadré par un binôme d'étudiants ayant été formé en amont. Ils se retrouvent ainsi entre pairs ce qui crée un environnement facilitant l'expression de chacun.

Pour former certains binômes en amont, nous organisons, une semaine plus tôt, une préséance avec l'intervenant et un groupe d'étudiants volontaires. Au cours de celle-ci, nous expliquons la structure, l'organisation et le déroulement de la séance à venir. Les étudiants ont ainsi un moment privilégié avec l'intervenant et peuvent lui faire part de leurs réflexions et interrogations. Celui-ci leur explique les notions primordiales et les messages clés à faire passer aux étudiants la semaine suivante.

Ainsi au cours de la séance, dans chaque groupe, le binôme d'étudiant pourra animer les activités, guider les étudiants dans leur réflexion, alimenter les débats, tout en ayant le support constant de l'intervenant spécialiste, disponible pour toute question ou précision.

Au cours de l'année 2018/2019, nous avons pu aborder par exemple les thèmes de : gestion d'équipe et des conflits, communication verbale et non verbale, laïcité et d'alliance thérapeutique.

Cette année 2019/2020, nous avons déjà pu réaliser des séances sur "La prise en charge de la douleur" et "Intimité et la confidentialité". D'autres telles que "La prise en charge de l'addiction" et "La communication en pédiatrie" sont à venir.

III. Statistiques et satisfaction

Afin d'améliorer constamment nos projets nous réalisons des questionnaires de satisfaction pour l'ensemble de nos actions. Nous utilisons l'échelle de Likert dans un but de comparabilité et d'objectivité de nos statistiques. Elle consiste en une ou plusieurs affirmations pour lesquelles la personne interrogée exprime son degré d'accord ou de désaccord. Nous rédigeons, de plus, chaque année un rapport d'activité ([2017-2019](#)) permettant de retracer et d'expliquer l'ensemble des actions effectuées.

Nous avons réussi à mettre en place nos quatre projets au cours de l'année 2018/2019 avec un succès variable en terme d'effectif selon la visibilité et l'attractivité de chacun pour des étudiants déjà très occupés.

Le projet *Fiches de stage* a rencontré un grand succès auprès des étudiants dès la première distribution en mai 2018 et tout au long de l'année. Les étudiants semblent satisfaits de la qualité des fiches, de leur composition et convaincus de leur utilité.

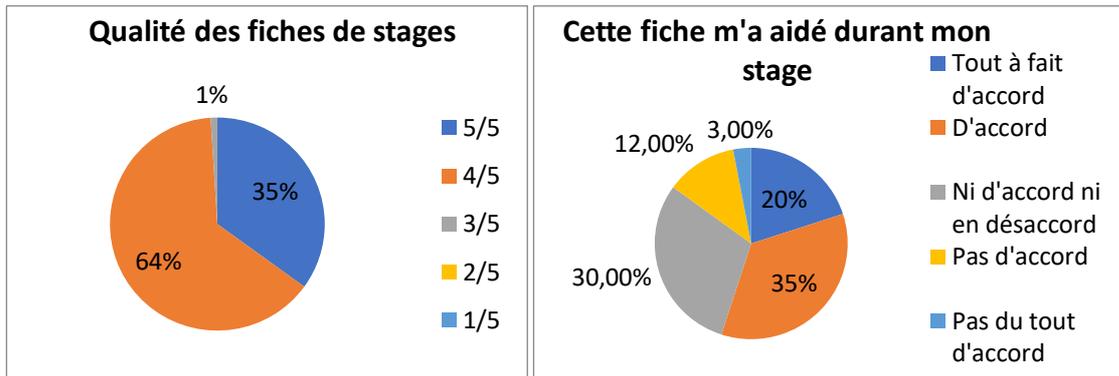
Les ARC ont été très appréciés par les étudiants du premier cycle. Plus de 98% des étudiants du 1er cycle évaluent la qualité des ARC à $\frac{4}{5}$ ou $\frac{5}{5}$ et considèrent que cela leur permet de revoir leur cours mais aussi d'échanger avec des externes.

Quant aux étudiants de second cycle, les statistiques montrent qu'ils pensent être plus rigoureux dans leur raisonnement clinique et avoir consolidé leurs connaissances. Tous sont convaincus de la pertinence de ce format et 90% auraient souhaité y participer au premier cycle.

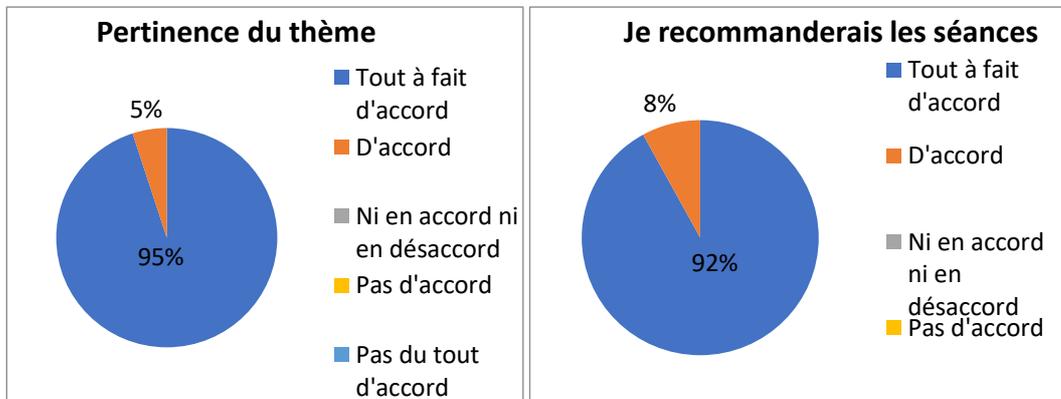
Le projet parrainage a lui aussi obtenu un grand succès malgré un attrait moins important durant l'année 2018-2019. Tous les étudiants ont perçu ces événements comme des moments de détente et les recommandent aux autres étudiants. De plus 95% des étudiants ont pu avoir des réponses à leurs questions au cours du SpeedTECTing.

Les séances du projet Relation soignant-soigné et inter-soignant ont aussi été très appréciées par les étudiants. La totalité reconnaissent la pertinence des thèmes abordées au cours de l'année 2018-2019 et recommandent les séances. Ils sont de plus satisfaits de la mise en place à savoir la durée, l'horaire ainsi que la taille des groupes de discussion.

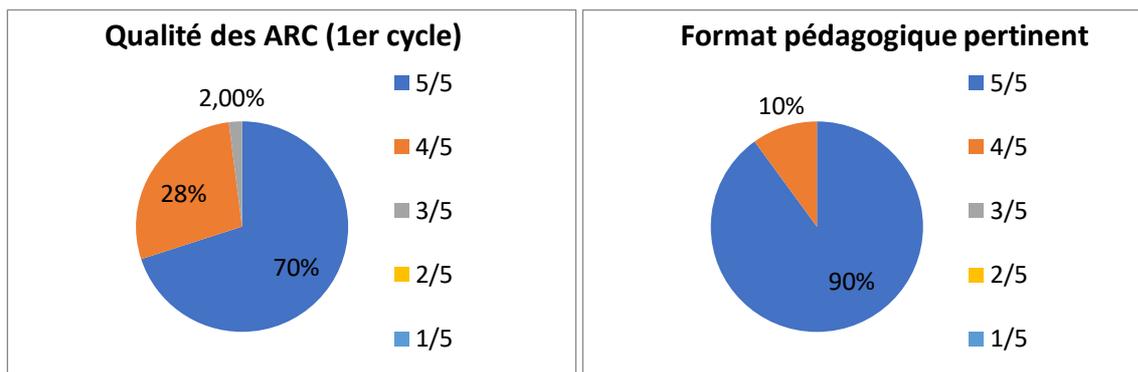
Fiches de stage :



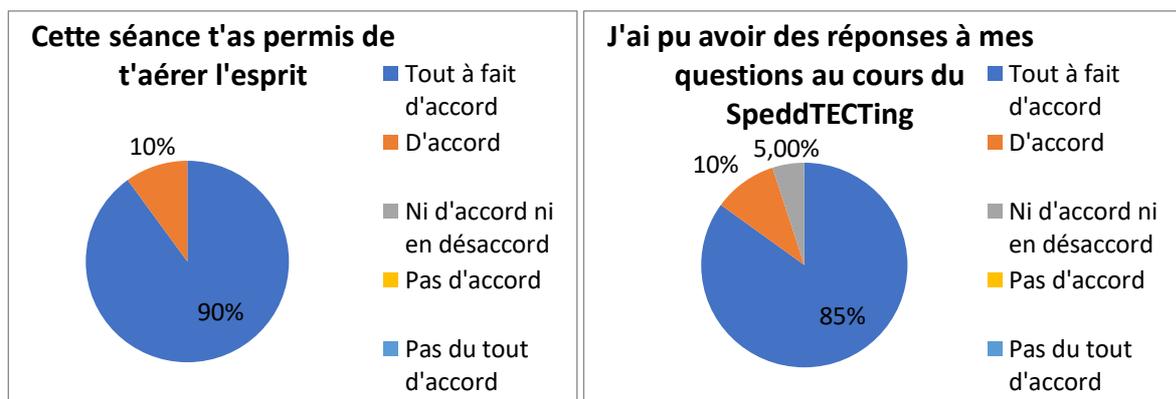
R4S :



UE ARC :



Parrainage :



IV- Evolution

Afin de poursuivre notre dynamique d'innovation, nous cherchons sans cesse à améliorer les projets existants et à en créer de nouveaux pour répondre au mieux aux besoins des étudiants, changeant au fur et à mesure des années et de nos études.

Les fiches sont ainsi annuellement relues et améliorées en tenant compte des remarques faites par les étudiants. De nouvelles sont aussi créées pour s'adapter aux listes fluctuantes de terrains de stage ouverts aux étudiants de premier cycle.

Chaque année une nouvelle séquence de six séances est créée pour le projet R4S, faisant participer de nouveaux et d'anciens intervenants. Les thèmes abordés sont pour la plupart nouveaux mais peuvent aussi être répétés annuellement ou tous les deux ans.

Une évolution importante de l'Unité d'enseignement ARC a lieu cette année avec la mise en place d'une nouvelle modalité d'évaluation anticipant les réformes du second cycle : un ECOS (Examen clinique objectif et structuré). Il s'agit d'un enchaînement de "stations", formant un circuit reprenant les étapes clés de la démarche clinique. Il vise à évaluer les connaissances de l'étudiant ainsi que son savoir être et sa démarche réflexive. Vous pouvez trouver plus de détail dans [ce document explicatif](#) rédigé par l'ANEMF.

De nouveaux projets sont en cours de création et nous espérons pouvoir les mettre en place rapidement. Avec une équipe toujours plus dynamique nous désirons continuer à répondre aux attentes des étudiants et garder une part d'innovation dans nos actions.

Bibliographie :

- [Enquête santé mentale des jeunes médecins](#), réalisée en 2017 par les structures représentatives des jeunes et futurs médecins (ANEMF, ISNAR-IMG, ISNCCA et ISNI)
- [Livre blanc de l'ACEMT](#), rédigé en 2017. Ce document est une synthèse des positions de l'ANEMF destinée aux candidats à l'élection présidentielle de 2017.
- [Soutiens universitaires et associatifs adressés au TECT](#)
- [Fiche de stage de Cardiologie](#) réalisée par les responsables pédagogie du TECT en partenariat avec des étudiants de 2^e cycle et relue par un universitaire référent.
- [Rapport d'activité 2017-2019](#) reprenant l'histoire de notre association de sa création en 2017 jusqu'à la première année de mise en place des projets.
- [Evaluation des compétences : le modèle ECOS](#), document réalisé par l'ANEMF

Nous vous proposons quelques articles et études pouvant compléter ou appuyer notre propos :

- [La réciprocité éducative](#) : passage de la transmission à la co-construction des savoirs
- [La place de la réciprocité éducative dans le tutorat en formation ouverte et à distance](#)
- [Evaluation des séances d'apprentissage du raisonnement clinique par les étudiants de troisième année](#)