

Actions réalisées pour renforcer les compétences managériales, développer des communautés apprenantes qui favorisent les échanges de pratiques entre managers, dans l'objectif notamment d'améliorer les conditions de travail.

Thème : Management et QVT

Titre : Dispositif de parcours managérial « Manager le travail au quotidien et développer la QVT de son équipe »

Territoire : National

Secteur (Sanitaire/médico-social/domicile) :

Etablissement ou structure ou fédération : ANACT

1° Description synthétique de l'action (*origine de la démarche, objectifs, contributeurs, ressources utilisées*)

Dans le cadre des nouveaux contextes d'organisation du travail, nous avons développé un dispositif de parcours managérial qui comprend :

- des séances de formations collectives,
- des temps d'expérimentation de nouvelles manières de manager ou d'organiser le travail,
- et des temps d'animation de la communauté managériale pour partager et analyser les pratiques et mutualiser les bonnes pratiques.

2° Méthode utilisée

Méthodologie :

L'ensemble du dispositif est ajusté à l'activité managériale, tant sur le rythme que sur la durée des séances. Chaque séance est constituée d'apports conceptuels, d'outils mobilisables pour mettre en pratique, d'une mise en pratique d'entraînement, puis de consignes d'expérimentation pour la prochaine séance.

Ce parcours est également jalonné d'ateliers managériaux pour analyser les mises en pratique de chacun, repérer des difficultés managériales issues du terrain, capitaliser puis mutualiser sur des pratiques déployables.

Outils :

Outils d'analyse du travail, animation d'espaces de discussion, démarche qualité de vie au travail.

Evaluation / indicateurs :

Enquête de satisfaction sur le dispositif de formation

2021

Nombre de situations de travail analysées et propositions d'actions sur les conditions de travail inhérentes.

Participation des managers aux ateliers

Apports / acteurs :

Démarche réflexive sur leurs pratiques managériales

Quelle mise à disposition ou diffusion ?

Diffusion en intra des fiches d'analyse des situations de travail

3° Points positifs à capitaliser (*ce qui a marché, ce qu'il a produit*)

Implication et engagement dans le dispositif de formation, mise en expérimentation au sein du collectif des managers.

4° Points négatifs (*ses limites, ce qui n'a pas marché, ce qui a manqué*)

Manque de suivi des actions en interne

5° Conclusion

Accompagnement managérial opérationnel et pragmatique qui part de leurs préoccupations pour identifier des outils mobilisables et des pistes à expérimenter.

[Exemple de présentation du dispositif : la fiche catalogue formation Anact](#)