



DIRECTION  
GÉNÉRALE  
DE L'OFFRE  
DE SOINS



# LE PROGRAMME HOP'EN

## LE PLAN D'ACTION STRATÉGIQUE POUR LES SYSTÈMES D'INFORMATION HOSPITALIERS

**VENDREDI 24 JANVIER 2020**

## Katia JULIENNE

Directrice générale de l'offre de soins, DGOS

## Dominique PON

Responsable ministériel du numérique en santé, DNS



# #MaSanté2022

## La feuille de route du numérique en santé



25 avril 2019

# 5 GRANDES ORIENTATIONS

# 26 ACTIONS

RENFORCER  
LA GOUVERNANCE  
DU NUMÉRIQUE  
EN SANTÉ

INTENSIFIER  
LA SÉCURITÉ ET  
L'INTEROPÉRABILITÉ  
DU NUMÉRIQUE  
EN SANTÉ

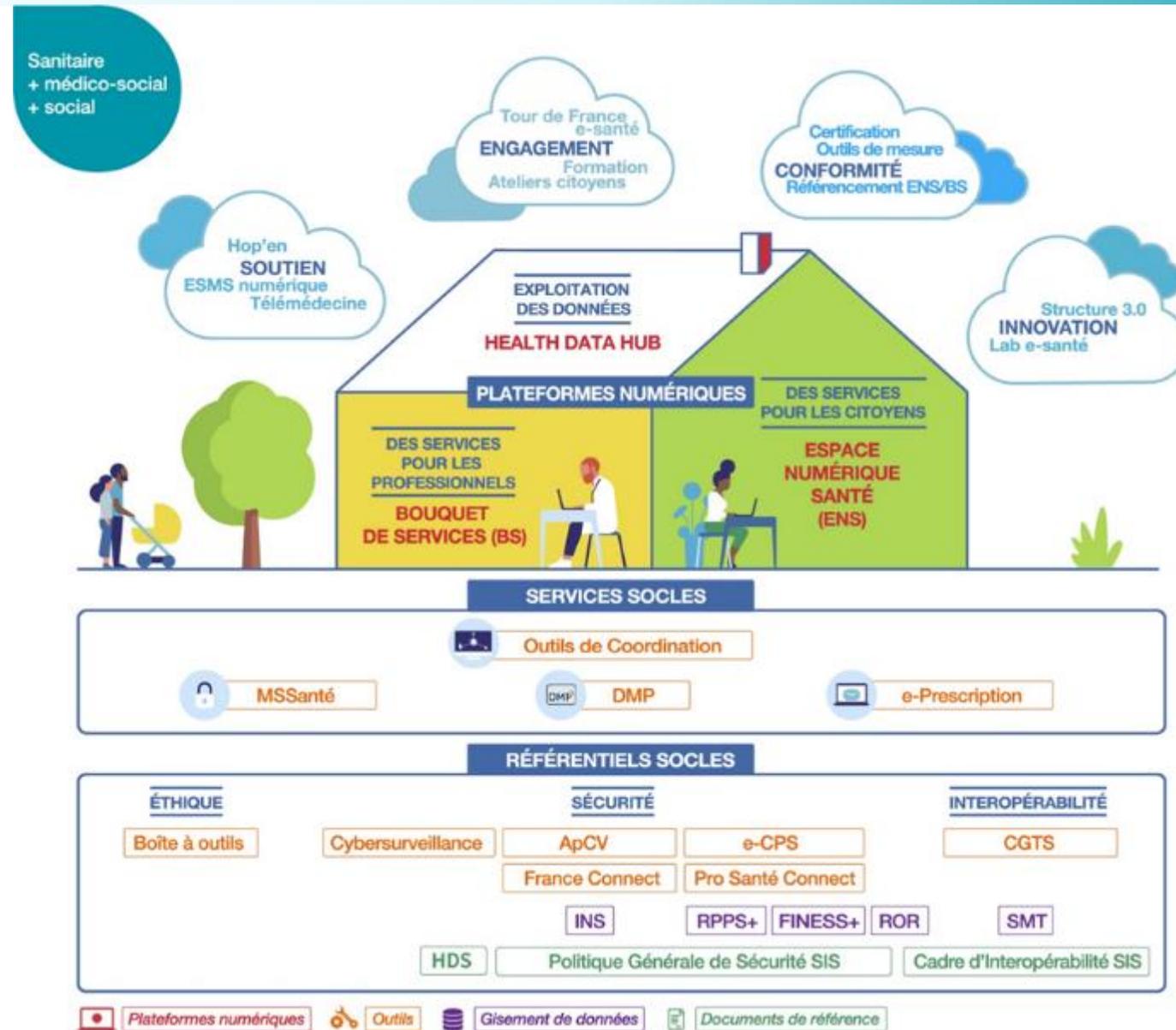
ACCÉLÉRER  
LE DÉPLOIEMENT  
DES SERVICES  
NUMÉRIQUES  
SOCLES

DÉPLOYER  
AU NIVEAU  
NATIONAL DES  
PLATEFORMES  
NUMÉRIQUES  
DE SANTÉ

SOUTENIR L'INNOVATION  
ET FAVORISER  
L'ENGAGEMENT  
DES ACTEURS

Retrouvez l'avancement de la feuille de route : <https://esante.gouv.fr/MaSante2022/feuille-de-route>

Retrouvez la doctrine technique :  
<https://participez.esante.gouv.fr>



## Caroline LE GLOAN

Cheffe du bureau des SI des acteurs de l'offre de soins, DGOS



## Le plan d'action stratégique pour le développement du système d'information de production des soins à l'hôpital



➤ Période **2018 – 2022**



➤ Concerne l'ensemble des établissements de santé ; **plus de 3 000**

➤ **420 M€** consacrés au financement **à l'usage**



➤ Le plan d'action fixe les **priorités** et les **objectifs à 5 ans**

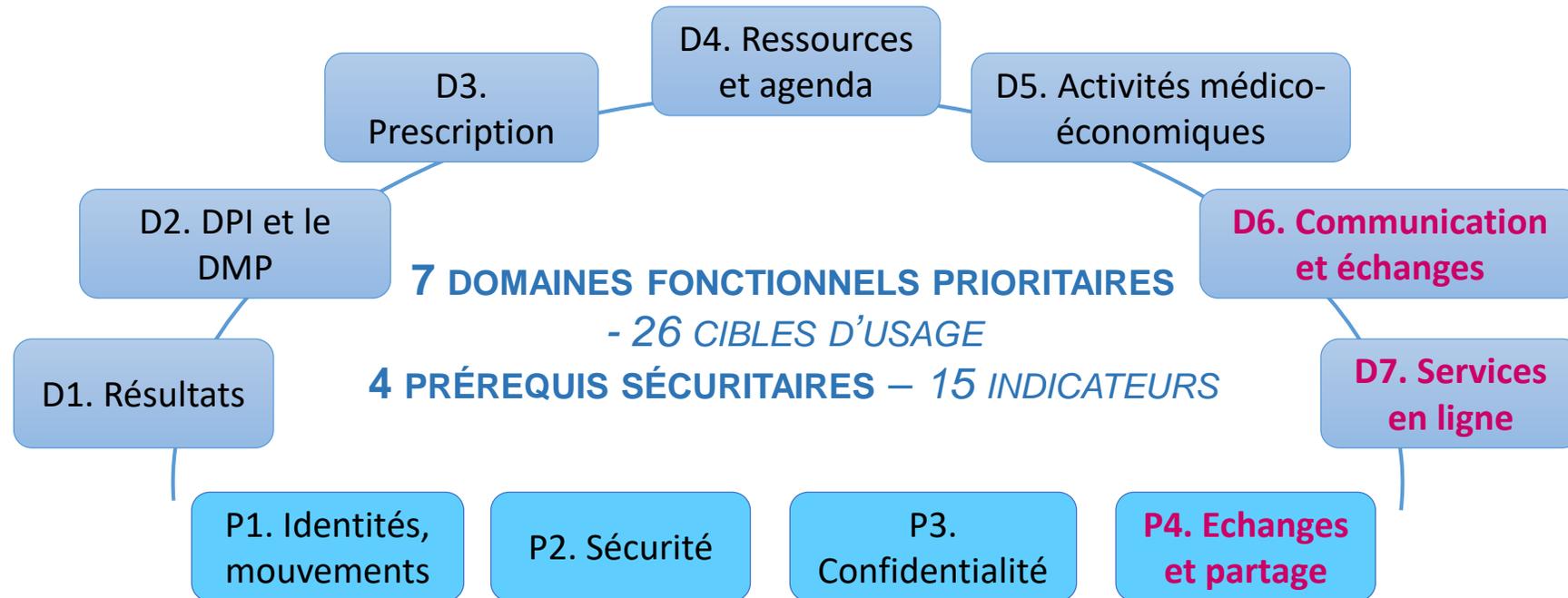
➤ Il comporte **7 leviers opérationnels**



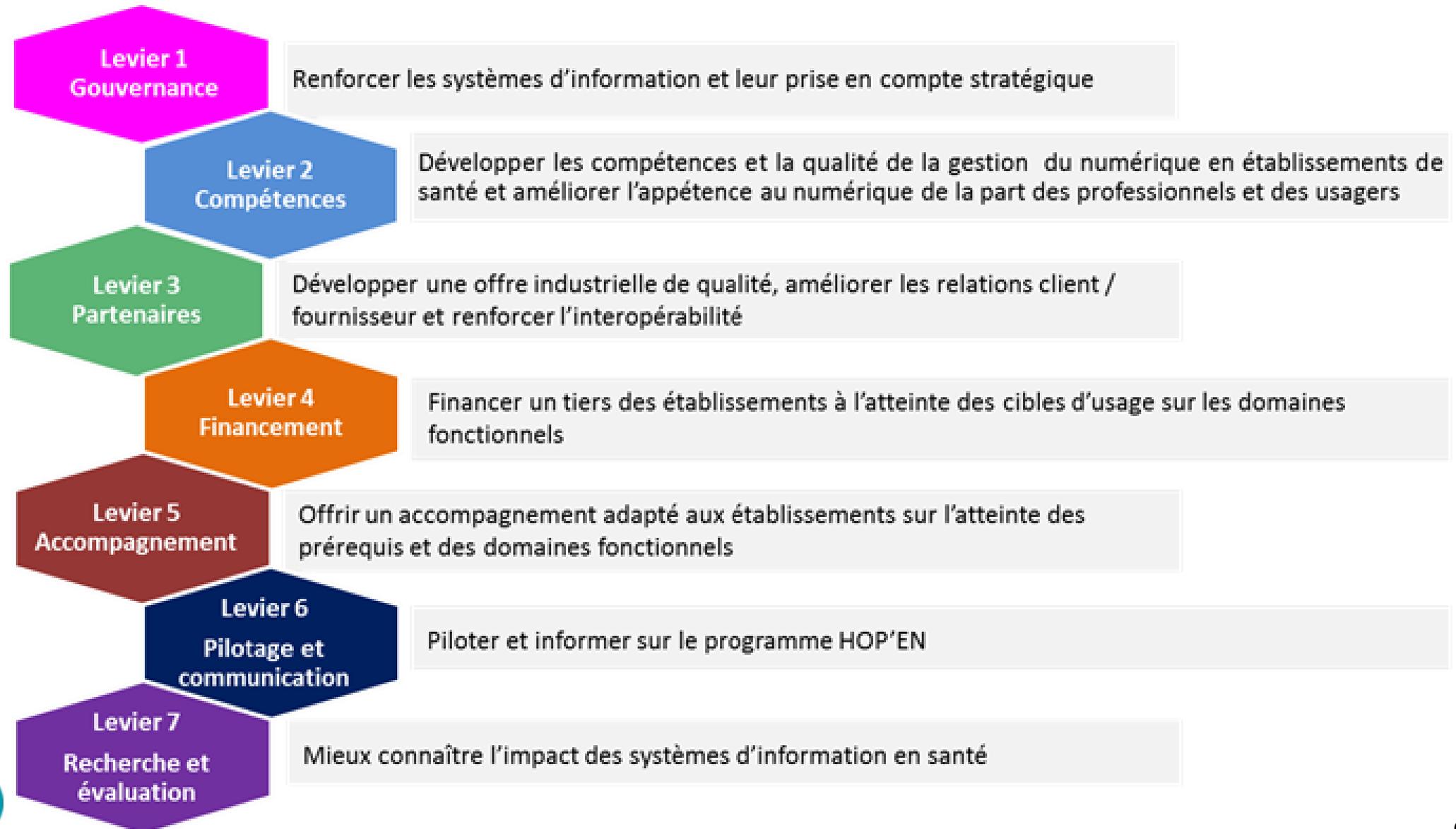
*Gouvernance, compétences, partenaires, financement, accompagnement, pilotage et communication, recherche et évaluation*

Action 19 de la feuille de route « virage numérique »

<https://solidarites-sante.gouv.fr/systeme-de-sante-et-medico-social/e-sante/sih/hopen>



Développer les usages et les bonnes pratiques du numérique dans la production des soins à l'Hôpital et s'inscrire dans la coordination territoriale des soins (GHT et Parcours)



Leviers	N°	Engagements
<b>Levier 1</b>  <b>Gouvernance</b>	<b>1</b>	Favoriser la prise en compte stratégique du numérique par les décideurs et les professionnels
	<b>2</b>	Contribuer à l'urbanisation du SIH et le schéma cible de la e-santé dans la politique du numérique en santé
	<b>3</b>	Décliner les indicateurs HOP'EN dans la certification des établissements de santé par la HAS
	<b>4</b>	Identifier et mettre en cohérence les différentes exigences portant sur les SIH dans le cadre d'une démarche certifiante (en lien avec l'action 22 de la feuille de route du Virage Numérique)
	<b>5</b>	Intégrer les travaux autour de l'éthique du numérique en santé

Leviers	N°	Engagements
<b>Levier 2</b>  <b>Compétences</b>	<b>6</b>	Améliorer la qualité de la fonction SI en encourageant une démarche de certification du SIH (en lien avec l'action 22 de la feuille de route du Virage Numérique)
	<b>7</b>	Renforcer la formation et l'information sur le numérique et son usage auprès des professionnels
	<b>8</b>	Développer l'appétence des usagers et patients au numérique

Leviers	N°	Engagements
<b>Levier 3</b>  <b>Partenaires</b>	<b>9</b>	Améliorer le référencement des éditeurs de logiciels et intégrateurs du marché de la santé à travers RELIMS
	<b>10</b>	Renforcer l'homologation des solutions informatiques hospitalières à travers le label « Qualité Hôpital Numérique »
	<b>11</b>	Participer au déploiement du cadre d'urbanisation nationale
	<b>12</b>	Contribuer au déploiement de standards et référentiels nationaux et à l'interopérabilité (technique et sémantique)

Leviers	N°	Engagements
<b>Levier 4</b>	<b>13</b>	Organiser, lancer et suivre le levier financement sur la période 2019 - 2022
<b>Financement</b>	<b>14</b>	S'assurer de la réalité des cibles d'usage déclarées

- ✓ **420 M€ sont consacrés au financement à l'usage** des ES qui doivent s'engager sur l'atteinte des cibles d'un domaine d'usage et les atteindre pour être financés (environ 30 % des ES seront financés)



*Période : de mi-février au 30 juin 2019*

L'appel à manifestation d'intérêt a permis aux établissements / GHT de proposer leur candidature sur un ou plusieurs domaines (parmi les 7) du programme en précisant :

- Si il a atteint les prérequis HN et HOP'EN (en précisant les dates d'atteinte si ceux-ci ne le sont pas)
- Le cas échéant, pour chaque domaine, la date à laquelle il prévoit d'atteindre les cibles d'usage du(des) domaine(s) concerné(s)

L'objectif était également de permettre aux ARS d'établir une programmation pluriannuelle du financement dans le cadre de leur enveloppe régionale.





- **2430** établissements répondants (soit **76%** des établissements enregistrés dans oSIS)



- Positionnement sur **2 à 3** domaines par établissement en moyenne
  - ↳ **6589** « dossiers » renseignés

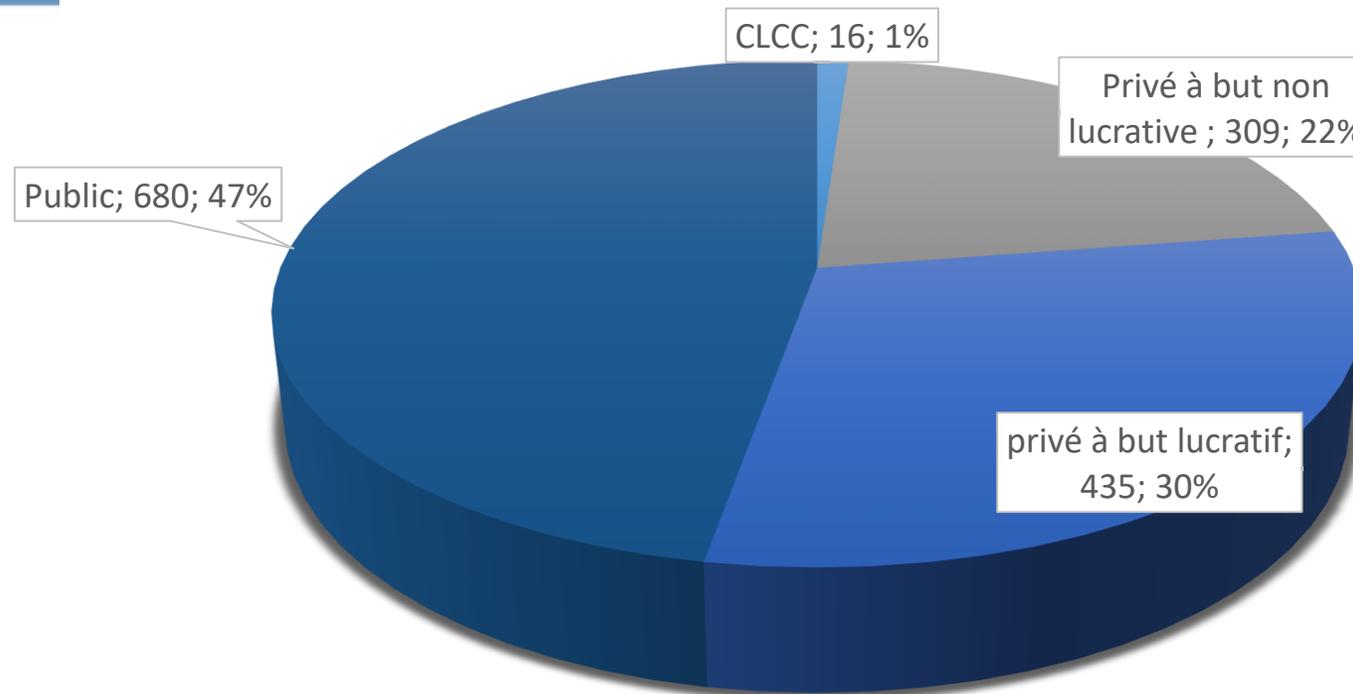


- Domaines les plus « convoités »
  - ↳ D2 - Développer le **dossier patient** informatisé et interopérable et le DMP  
*1679 réponses – 25% du total des réponses*
  - ↳ D6 - **Communiquer et échanger** avec les partenaires  
*1229 réponses – 19% du total des réponses*

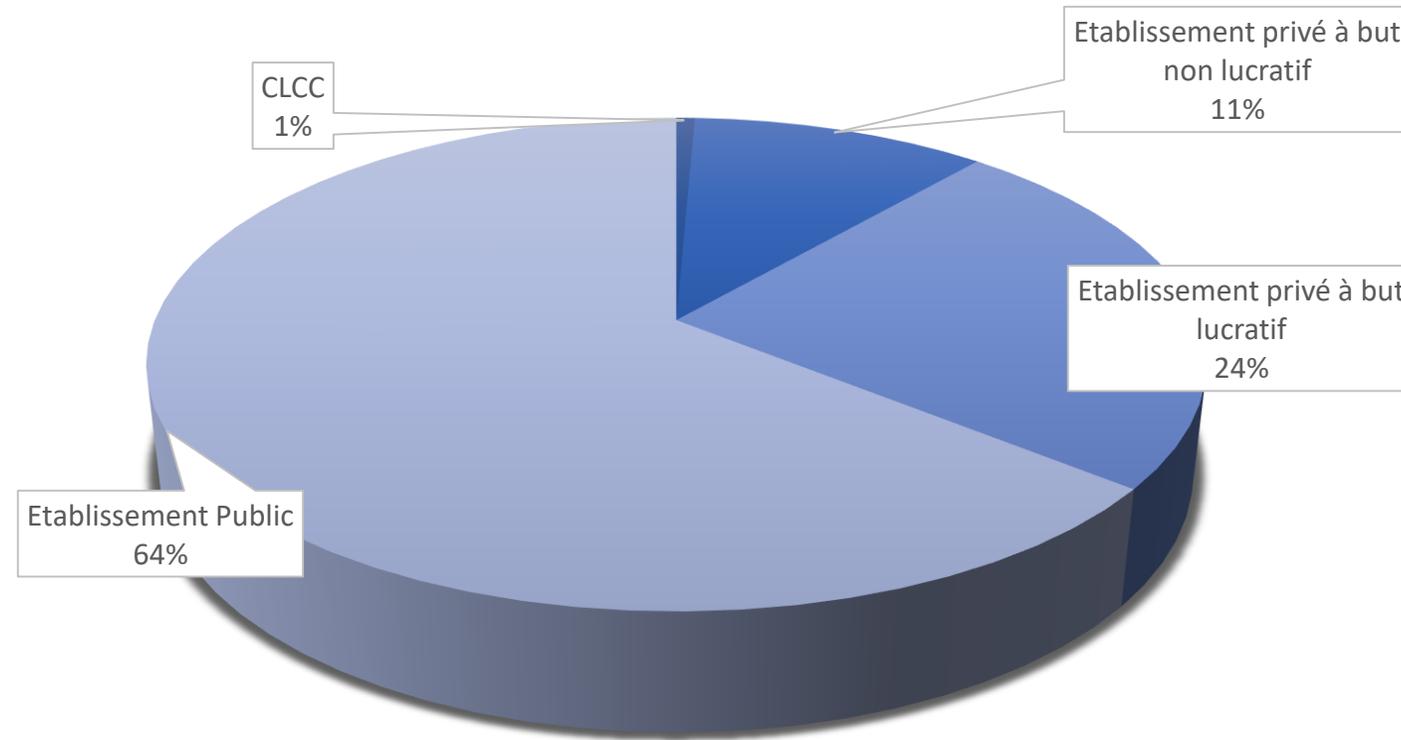
### 1440 établissements retenus

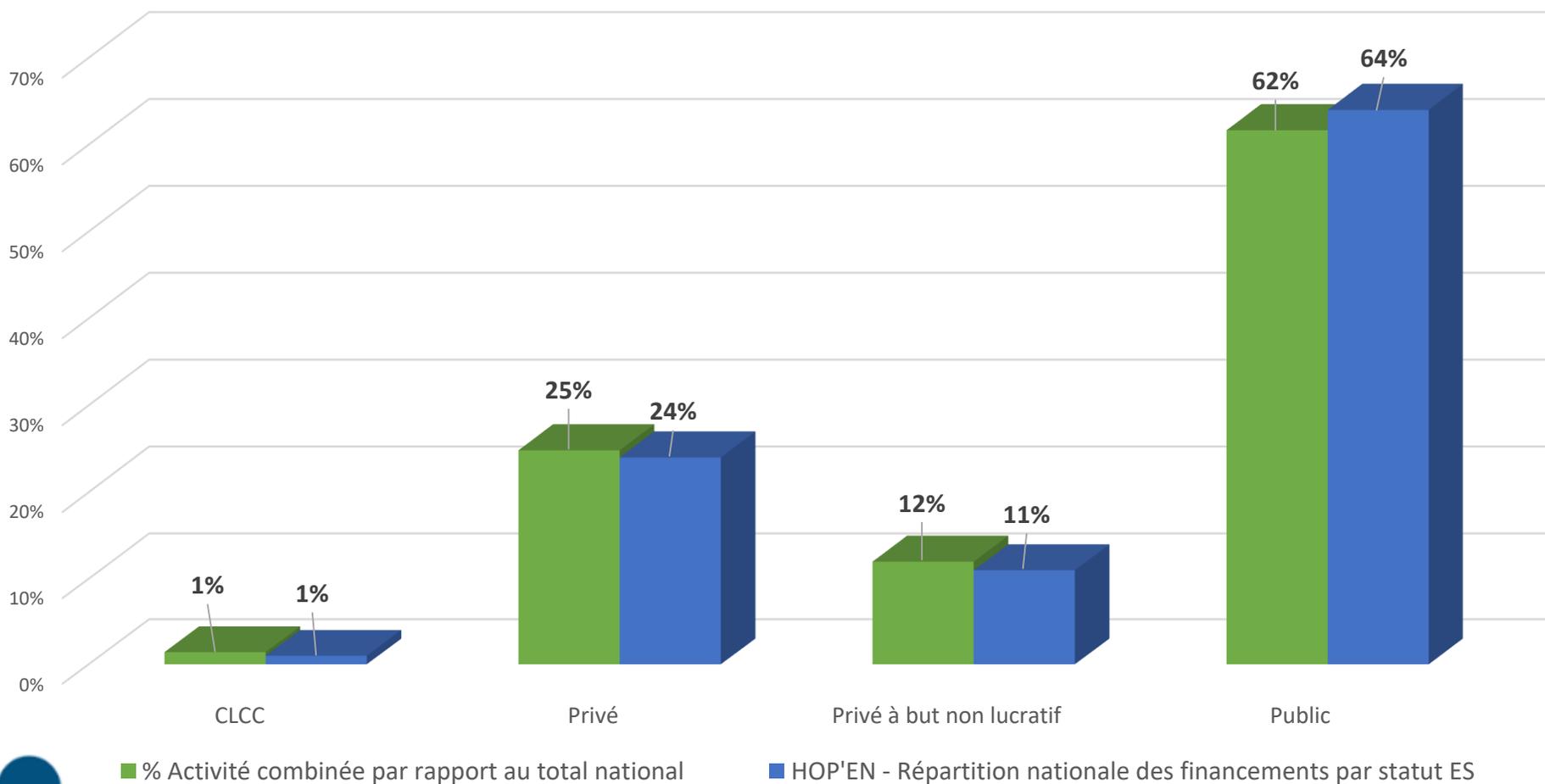


### Répartition nationale des projets Hop'en pré-sélectionnés (en nombre par statut juridique)



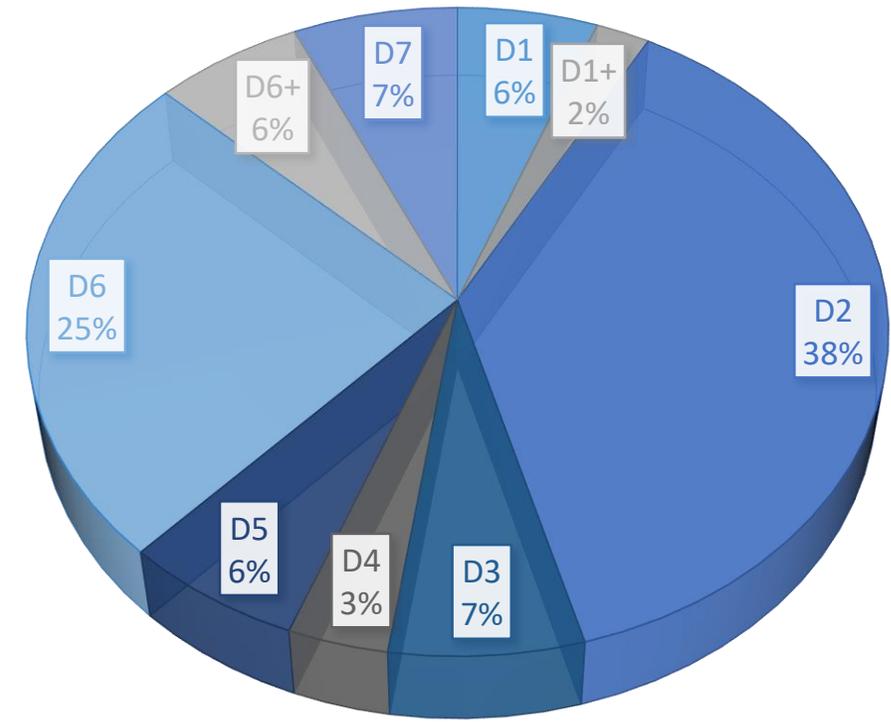
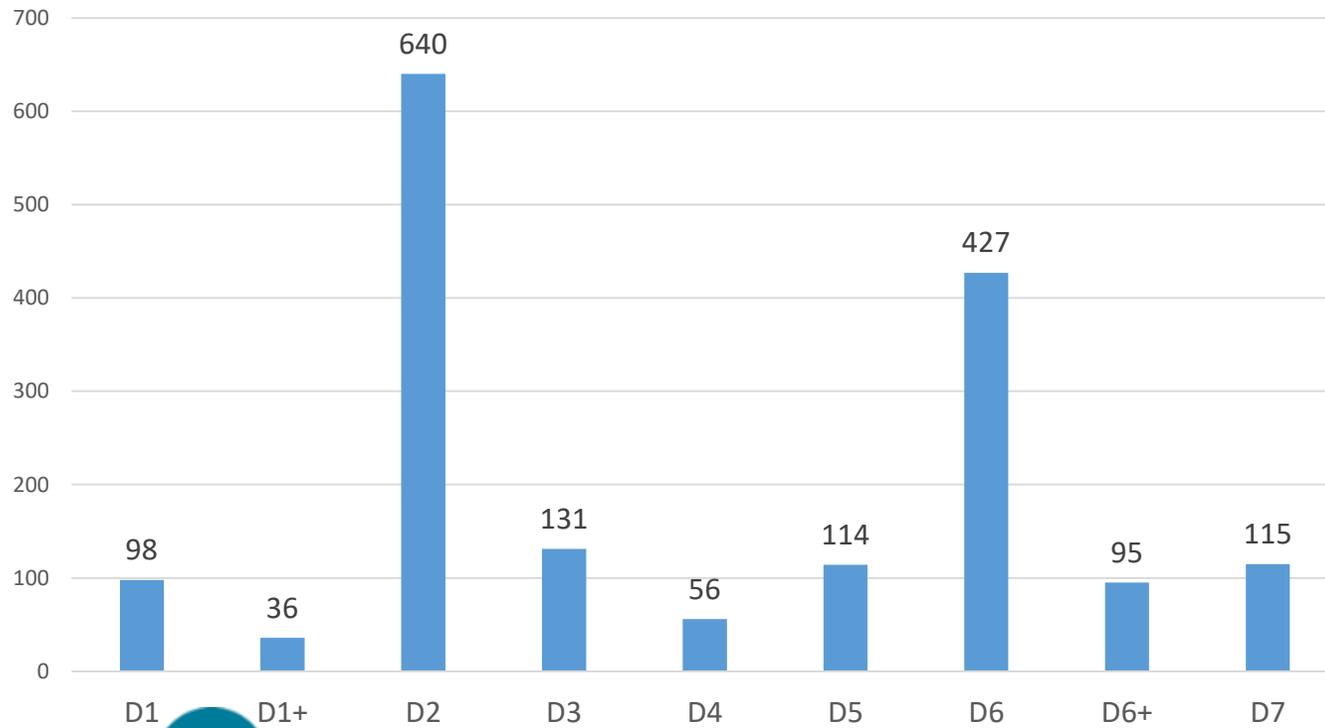
### Répartition nationale des financements Hop'en par statut d'établissement



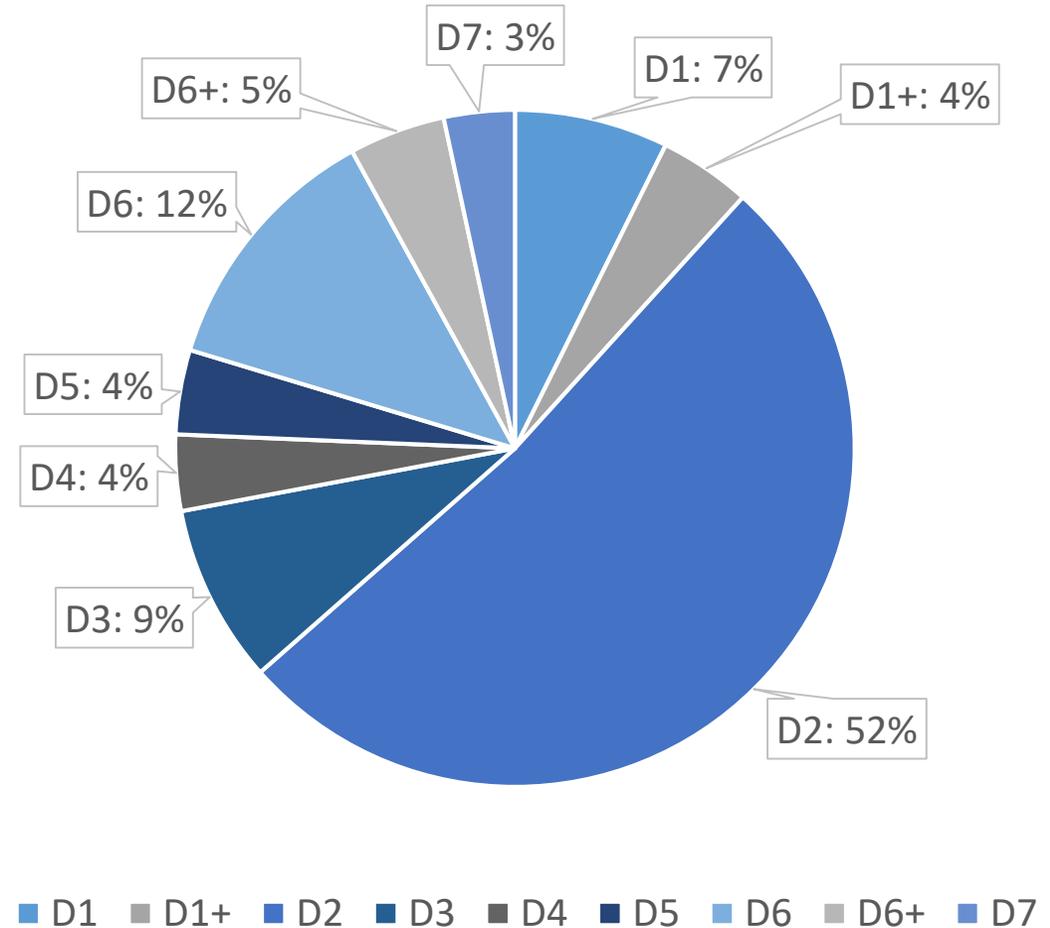


### 1712 dossiers retenus

Répartition des domaines par nombre de dossiers



D1. Résultats	30 713 350 €	11 %
D1+ Bonus Interop	18 389 852 €	
D2. DPI et DMP	217 316 117 €	19 %
D3. Prescription	35 806 834 €	
D4. Ressources et Agenda	15 253 853 €	
D5. Activités médico-économiques	16 924 174 €	
D6. communication et échanges	51 808 292 €	
D6+. Bonus Interop	19 244 694 €	
D7. Services en ligne	14 150 265 €	



Leviers	N°	Engagements
<b>Levier 5</b>  <b>Accompagnement</b>	<b>15</b>	Mettre à disposition une boîte à outils actualisée et enrichie pour l'atteinte des prérequis HOP'EN
	<b>16</b>	Mettre en place un dispositif d'accompagnement à l'atteinte des prérequis et du socle fonctionnel HOP'EN
	<b>17</b>	Produire et diffuser de la documentation utile à l'atteinte des prérequis et du socle fonctionnel HOP'EN

## Un accompagnement pour tous les établissements



### Production de boîtes à outils

- 
- Boîte à outils des **prérequis**
  - Boîte à outils par **domaine fonctionnel**
  - Autres productions :
    - Référentiel de compétences SI
    - Le SI de la logistique, le SI RH
    - Convergence des SI au sein des GHT
    - Cahiers des charges types
    - Etc.

### Accompagnement en région par les pairs



En lien avec le CMSI, les **pairs** de la région proposent un accompagnement adapté :

- **Rencontres** régionales HOP'EN
- Ateliers thématiques, **partage d'expérience**
- Soutien individuel par **compagnonnage**



**480 guides et outils disponibles sur**  
<http://numerique.anap.fr>

**90 professionnels dans toutes les régions**  
<http://numerique.anap.fr/annuaire-reseau>



## Rejoindre le réseau des pairs



### Profil

- ✓ Expérience de projets SI
- ✓ Désir de partager
- ✓ En poste en établissement
- ✓ Disponible 10 jours / an

### Je reçois

- ✓ Actualités institutionnelles
- ✓ Dernières productions HOP'EN et autres
- ✓ Web conférence avec les experts ANAP
- ✓ Rencontre semestrielle avec le CMSI
- ✓ Sessions de montée en compétence

5 jours / an



### Je donne

- ✓ Veille opérationnelle
- ✓ Promotion des outils et du programme
- ✓ Animation HOP'EN en région
- ✓ Accompagnement des établissements
- ✓ Formation



5 jours / an

Candidater pour rejoindre le réseau sur :

<http://numerique.anap.fr/publication/listes-article/1901>

Leviers	N°	Engagements
<b>Levier 6</b>  <b>Pilotage et communication</b>	<b>18</b>	Organiser les instances de pilotage du programme
	<b>19</b>	Communiquer sur le programme tout au long de sa mise en œuvre
	<b>20</b>	Mettre à disposition des outils de pilotage
<b>Levier 7</b>  <b>Recherche et évaluation</b>	<b>21</b>	Valoriser les travaux de recherche sur l'évaluation de l'impact des SI en santé



DIRECTION  
GÉNÉRALE  
DE L'OFFRE  
DE SOINS



# LE PROGRAMME HOP'EN

## LE PLAN D'ACTION STRATÉGIQUE POUR LES SYSTÈMES D'INFORMATION HOSPITALIERS

**VENDREDI 24 JANVIER 2020**

## **Michelle DANIEL**

Cadre supérieur de santé, GHT Vendée, Expert ANAP

## **Benoît NORMAND**

CMSI, ARS Hauts de France

## **Christian PRUDHOMME**

Directeur adjoint Clinique Psychiatrique St Didier, Expert ANAP, Expert visiteur HAS

## **Marie VALLAS**

Chargée de mission transformation numérique, DGOS



Quatre prérequis indispensables à une gestion des soins **sécurisée** dans un contexte de décloisonnement des prises en charge

## P1 : Identités / mouvements

Exigences relevées sur les taux d'applicatifs couverts et déploiement de l'INS

## P2 : Sécurité

Exigences renforcées sur la sécurité des SIH : maintien et disponibilité des applicatifs, cyber sécurité

## P3 : Confidentialité

Intégration des exigences du RGPD, traçabilité des connexions

## P4 : Echanges et partage

Capacité du SIH à alimenter le DMP, déploiement de messageries sécurisées conformes à l'espace de confiance MS Santé, alimentation du ROR (répertoire opérationnel des ressources)

L'atteinte des prérequis HOP'EN est une démarche **qualité** qui concerne :

- Tous les établissements de santé
- L'ensemble des professionnels de santé de l'établissement
- L'ensemble des directions fonctionnelles de l'établissement

Il s'agit également d'une démarche de transformation organisationnelle



## Michelle DANIEL

Cadre supérieur de santé, GHT Vendée, Expert ANAP

Une boîte à outils pour l'atteinte des pré-requis HOP'EN structurée en 3 volets

1



## Autodiagnostic de la situation

- Réaliser un point sur la situation d'un établissement de santé au regard de l'atteinte de prérequis du programme HOP'EN.
- Une liste de questions fermées avec menus déroulants par pré-requis.
- Permet d'obtenir un % global d'atteinte des pré-requis automatiquement calculé

2



## Plan d'action

- Elaborer le Plan d'action à réaliser pour atteindre chaque indicateur de prérequis du programme HOP'EN.
- 15 fiches actions structurées couvrant les 4 pré-requis
- destiné aux DSI/RSI des établissements de santé, qu'ils soient ou non candidats au financement.

3



## Guide méthodologique (Fiches méthodes et modèles de documents)

- Apporter une aide concrète aux établissements de santé pour mettre en œuvre leur plan d'action
- 10 fiches méthodes
- 10 modèles de document

## Benoît NORMAND

CMSI, ARS Hauts de France

## Christian PRUDHOMME

Directeur adjoint Clinique Psychiatrique St Didier

Expert ANAP, Expert visiteur HAS

## Michelle DANIEL

Cadre supérieur de santé, GHT Vendée, Expert ANAP

## Benoît NORMAND

CMSI, ARS Hauts de France

## Christian PRUDHOMME

Directeur adjoint Clinique Psychiatrique St Didier, Expert ANAP, Expert visiteur HAS

## Marie VALLAS

Chargée de mission transformation numérique, DGOS



DIRECTION  
GÉNÉRALE  
DE L'OFFRE  
DE SOINS



# LE PROGRAMME HOP'EN

## LE PLAN D'ACTION STRATÉGIQUE POUR LES SYSTÈMES D'INFORMATION HOSPITALIERS

VENDREDI 24 JANVIER 2020

## **Emmanuel CLOUT**

Directeur de programme, ANS

## **Frédéric VAILLANT**

Représentant du LESSIS, Directeur Général Dedalus France

## **Michel RAUX**

Adjoint à la Cheffe du bureau des SI, DGOS

## **Benjamin DELUBAC**

RSI/RSSI, CH Alpes Isère

## **Christine KIENER**

Conseillère technique au service de certification des établissements de santé, HAS

## Emmanuel CLOUT

Directeur de programme, ANS



## CERTIFICATION QUALITÉ HÔPITAL NUMÉRIQUE

← LABELS ET CERTIFICATIONS

PARTAGER

LIENS INTERNES



Programme HOP'EN et certification  
Qualité Hôpital Numérique

Objectifs de la certification

Attribution du certificat

Devenir certifié

Contact

La certification Qualité Hôpital Numérique (QHN), un gage de qualité des solutions informatiques utilisées dans les établissements de santé

### PROGRAMME HOP'EN ET CERTIFICATION QUALITÉ HÔPITAL NUMÉRIQUE

Dans le cadre de la stratégie de transformation du système de santé (STSS) « Ma santé 2022 » et de son volet numérique, la DGOS a lancé le programme HOP'EN qui constitue le nouveau plan d'action national des systèmes d'information hospitaliers à 5 ans et l'action 19 de la feuille de route « Accélérer le virage numérique ».

Ce programme a pour objectif d'harmoniser les services numériques des établissements de

### + DEVENIR UN ORGANISME CERTIFICATEUR

+ LISTE DES INDUSTRIELS CERTIFIÉS QHN

+ LISTE DES ORGANISMES CONVENTIONNÉS

+ FAQ À DESTINATION DES INDUSTRIELS

### DOCUMENTS À TÉLÉCHARGER

Fiche de présentation QHN (412,61 KB)
Référentiel Qualité Hôpital Numérique V1.2 (3,32 MB)
Convention relative à la Certification Qualité Hôpital Numérique (382,50 KB)
Processus de certification QHN (016,20 Kit)
Document d'engagement éditeur QHN (version Word modifiable) (21,99 KB)
Document d'engagement éditeur QHN (version PDF) (509,41 KB)

- Lien de la **page QHN** sur le site de l'ANS :

<https://esante.gouv.fr/labels-certifications/qualite-hopital-numerique>

- Adresse **mail de contact** pour toute question ou information sur QHN :

[certificationhn@sante.gouv.fr](mailto:certificationhn@sante.gouv.fr)

## Frédéric VAILLANT

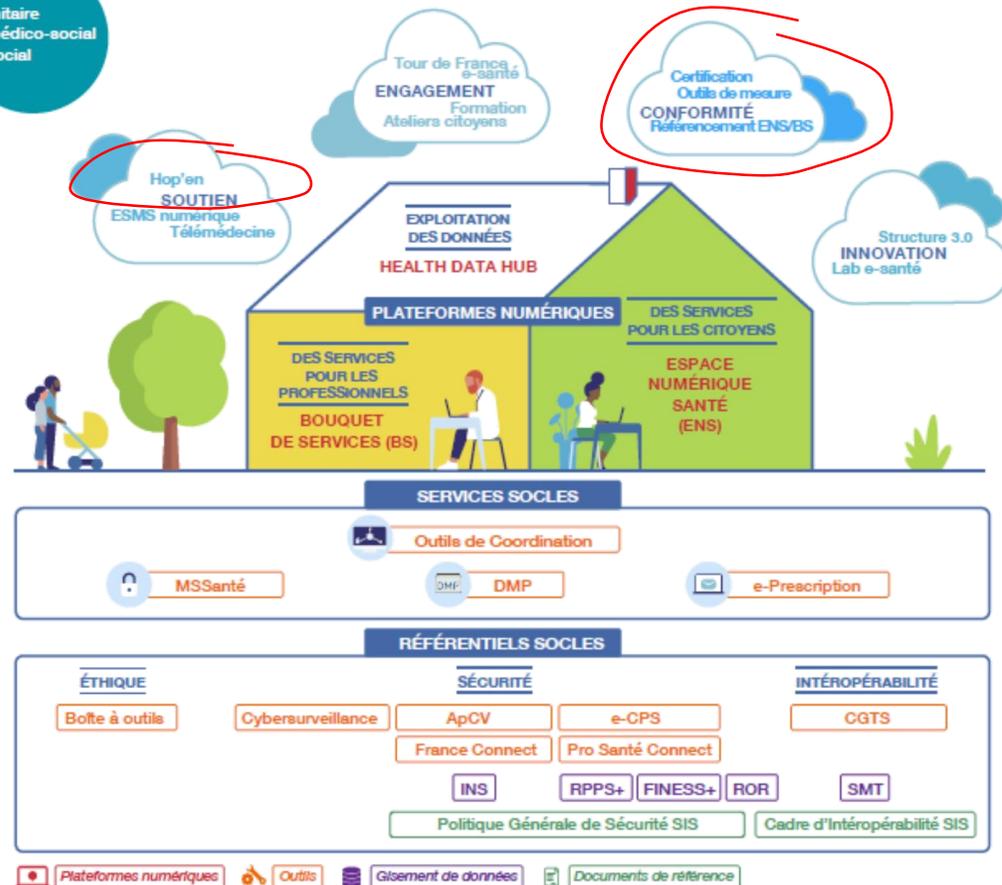
Représentant du LESSIS

Directeur Général Dedalus France

## Michel RAUX

Adjoint à la Cheffe du bureau des SI, DGOS

## Evaluer la maturité des systèmes d'information



Améliorer la qualité du service rendu par l'organisation informatique



Usages

Garantir le bon niveau d'utilisation du numérique

S'assurer du niveau de sécurité requis



S'engager dans une démarche progressive de labellisation des SI des établissements



- ✓ Novembre 2019 : publication dans la « doctrine du numérique »
- ✓ Février 2020 : installation du groupe de travail et de concertation
- ✓ 1<sup>er</sup> semestre 2020 : élaboration du dispositif de certification SI
- ✓ 2<sup>nd</sup> semestre 2020 : validation en sites pilotes

- ✓ Janvier 2021 : lancement du dispositif de certification auprès des établissements

## Benjamin DELUBAC

RSI/RSSI, CH Alpes Isère

## Christine KIENER

Conseillère technique au service de certification des établissements de santé, HAS

## **Emmanuel CLOUT**

Directeur de programme, ANS

## **Frédéric VAILLANT**

Représentant du LESSIS, Directeur Général Dedalus France

## **Michel RAUX**

Adjoint à la Cheffe du bureau des SI, DGOS

## **Benjamin DELUBAC**

RSI/RSSI, CH Alpes Isère

## **Christine KIENER**

Conseillère technique au service de certification des établissements de santé, HAS



DIRECTION  
GÉNÉRALE  
DE L'OFFRE  
DE SOINS



# LE PROGRAMME HOP'EN

## LE PLAN D'ACTION STRATÉGIQUE POUR LES SYSTÈMES D'INFORMATION HOSPITALIERS

**VENDREDI 24 JANVIER 2020**

## Sandrine DESSI

Directrice des Services Numériques, GHT du Loiret

## Laurent SANCHEZ

Directeur des Systèmes d'Information, Groupe Oc Santé

## Marcelle LE BIHAN et Olivier BOISIERE

Directrice des soins et DSI, Groupe VIVALTO Santé

## Olivier PLASSAIS

Directeur adjoint en charge des services numériques,  
CHU de Nantes, Expert ANAP.

## Sandrine DESSI

Directrice des Services Numériques, GHT du Loiret

## Laurent SANCHEZ

Directeur des Systèmes d'Information, Groupe Oc Santé

## Marcelle LE BIHAN et Olivier BOISIERE

Directrice des soins et DSI, Groupe VIVALTO Santé

## Olivier PLASSAIS

Directeur adjoint en charge des services numériques,  
CHU de Nantes, Expert ANAP.

**Didier BATY**, DSI, Groupe Saint-Gatien

**Equipe eParcours des Landes**, en visio-conférence

**Equipe du CHU de Grenoble et CD de l'Isère**, en visio-conférence

**Mathieu SLOSAR**, Référent MSSanté, ANS

**Julien CANQUETEAU**, Responsable déploiement du DMP, CNAM

## **Dr Didier SIMON**

Médecin généraliste, Président de la PTA Santé Landes

## **Dr Maryse GARRABOS**

Médecin généraliste, médecin PTA Santé Landes

## **Mr Frédéric PIGNY**

Directeur du CH de Mont de Marsan

## **Dr Arnaud SAINT-LEZER**

Hématologue au CH de Mont de Marsan

## **Dr Damien SAINTE-CROIX**

Conseiller médical à l'ARS de Nouvelle Aquitaine

# Le programme HOP'EN :



## Table ronde :

## Ouvrir l'établissement sur son environnement



*Vendredi 24 janvier 2020*

Ministère des Solidarités et de la Santé



# Qu'est ce qu'un dispositif d'appui à la coordination ?

L'article 23 de la loi OTSS du 24 juillet 2019 crée le dispositif d'appui à la coordination pour les parcours de santé complexe et prévoit l'unification, avant 2022, des actuels MAIA, PTA, CTA et réseaux de santé.

Le DAC aura pour principales missions de :

- Venir en appui aux professionnels
- Accompagner les personnes
- Participer à la coordination territoriale

L'appui aux professionnels, organisé par les équipes du DAC, auront vocation à répondre aux besoins pour toutes situations complexes à travers :

- Une démarche pluridisciplinaire et pluri professionnelle (sanitaire, sociale et médico-sociale), articulant les diverses compétences et expertises en leur sein et en dehors.
- Une démarche subsidiaire : elles privilégient les ressources, les initiatives et les expertises dans leur territoire et n'interviennent à ces titres qu'à défaut de ces dernières et en fonction de leurs compétences.



**Les DAC ne se substituent pas aux professionnels et aux dispositifs existants  
mais agissent dans une logique de subsidiarité**

## 2.

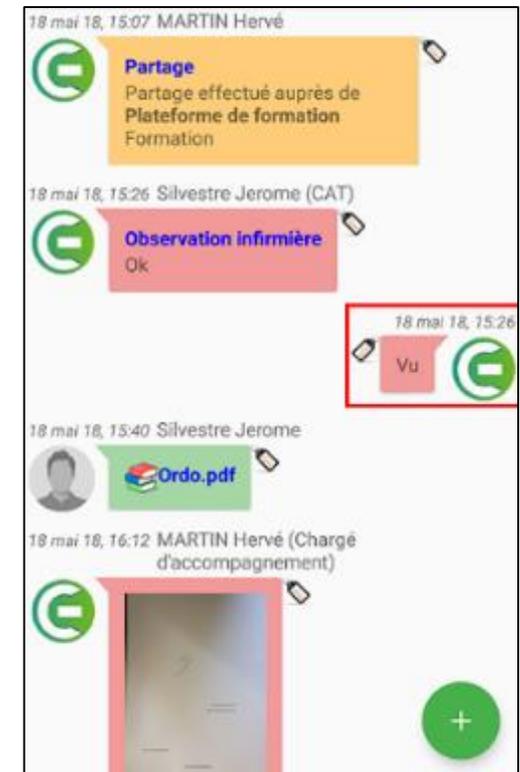
# Qu'est ce que Paaco-Globule ?



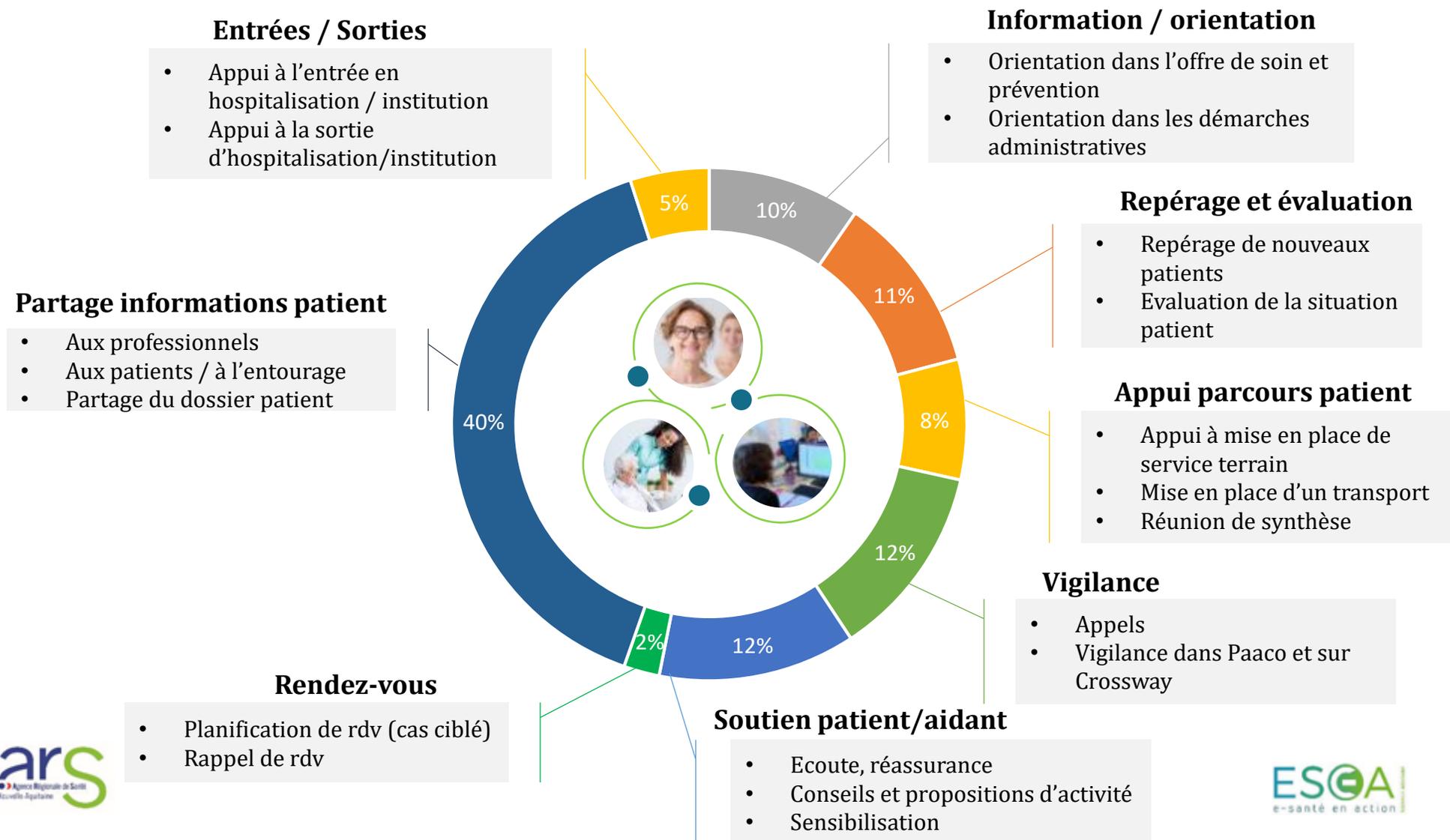
- **Outil régional e-parcours de communication et de coordination en santé**
  - porté par l'ARS Nouvelle Aquitaine depuis 2012
- À destination des professionnels de la prise en charge des secteurs médicaux, médico-sociaux et sociaux pour la **coordination décloisonnée** (*usage en mobilité*)



**Déploiement généralisé auprès de tous les acteurs de la Nouvelle Aquitaine qui le souhaitent**



# 3. Cas d'usages



# 4. Suivi des patients sous chimiothérapie

**Objectifs :** Améliorer la prise en charge et la sécurité des patients traités par **chimiothérapie** en renforçant la coordination ville/hôpital & Accompagner le patient dans son parcours de santé dans un but de sécurisation, de confort et d'économies.



## En cours depuis septembre 2018 : Suivi des chimiothérapies orales

1



Consultation spécialiste +  
entretien pharmacien hospitalier + appel médecin traitant et pharmacien de ville



2



Inscription Santé Landes + Globule



mise en ligne sur globule de :



\* PPS  
\* Ordonnances  
\* Calendrier des traitements

3



Coordinatrices:  
Questionnaire clinique  
Bilan biologique



4



OK cure



- ✓ Une file active d'une vingtaine de patients traités est accompagnée par la PTA
- ✓ Engagement des laboratoires d'analyses dans la communication des résultats des bilans sur Globule
- ✓ Investissement de plusieurs médecins traitants dans la validation des cycles (OK cure ou stop cure)

## **Pr Pascal COUTURIER**

Chef du service de gériatrie, CHU de Grenoble Alpes

## **Cynthia LAUBER**

Pilote MAIA Sud Isère, CD de l'Isère

## **Bruno LAVAIRE**

Directeur des services numériques, CHU de Grenoble Alpes

## **Brigitte LO STRAUSS**

Assistante filière gérontologique Grenoble Bassin Sud Isère

**Didier BATY**, DSI, Groupe Saint-Gatien

**Equipe eParcours des Landes**, en visio-conférence

**Equipe du CHU de Grenoble et CD de l'Isère**, en visio-conférence

**Mathieu SLOSAR**, Référent MSSanté, ANS

**Julien CANQUETEAU**, Responsable déploiement du DMP, CNAM



DIRECTION  
GÉNÉRALE  
DE L'OFFRE  
DE SOINS



# LE PROGRAMME HOP'EN

## LE PLAN D'ACTION STRATÉGIQUE POUR LES SYSTÈMES D'INFORMATION HOSPITALIERS

**VENDREDI 24 JANVIER 2020**

## **Christian VIALLON**

Expert ANAP

## **Dr Alain LIVARTOWSKI**

Responsable des projets eSanté, Institut Curie, Expert ANAP

## **Caroline GUILLOT**

Responsable du Diabète LAB, Fédération Française des diabétiques, Sociologue

## **Céline BUTTEZ**

DGA, AuraSanté, Expert ANAP

## **Mickaël TAINE**

DSI, GHT Aude Pyrénées, Expert ANAP

# Christian VIALLON

Expert ANAP

# Dr Alain LIVARTOWSKI

Responsable des projets eSanté, Institut Curie, Expert ANAP

# Caroline GUILLOT

Responsable du Diabète LAB, Fédération Française des  
diabétiques, Sociologue

# Céline BUTTEZ

DGA, AuraSanté, Expert ANAP

## Christian VIALLON

Expert ANAP

## Dr Alain LIVARTOWSKI

Responsable des projets eSanté, Institut Curie, Expert ANAP

## Caroline GUILLOT

Responsable du Diabète LAB, Fédération Française des diabétiques, Sociologue

## Céline BUTTEZ

DGA, AuraSanté, Expert ANAP

## Mickaël TAINE

DSI, GHT Aude Pyrénées, Expert ANAP

# Conclusion

**Bertrand SOMMIER**

Secrétaire Général de la FHP

**Cyrille POLITI**

Conseiller transition Numérique, FHF

**Emilien ROGER**

Délégué national de la FNEHAD

**Jean-François GOGLIN**

Conseiller national SI de Santé, FEHAP

**Emmanuel REYRAT**

Directeur du département des SI, Unicancer

## Marie-Anne JACQUET

Sous-directrice du pilotage de la performance  
des acteurs de l'offre de soins, DGOS



DIRECTION  
GÉNÉRALE  
DE L'OFFRE  
DE SOINS



# LE PROGRAMME HOP'EN

## LE PLAN D'ACTION STRATÉGIQUE POUR LES SYSTÈMES D'INFORMATION HOSPITALIERS

**VENDREDI 24 JANVIER 2020**