

# L'apport d'une organisation innovante sur la prise en charge à domicile durant la crise sanitaire : 1ers retours d'Equilibres (Art. 51 LFSS 2018).

T. Lambert (1) ; P. Lambert (2) ; G. Alsac (3) ; C. Leman (4) ; M. Nochelski (4) ; L. Villalonga (4) ; C. Kefalas (3) ; M.Lacaze (5)

(1) Innovation, EQUILIBRES Article 51 LFSS 2018, Paris ; (2) Santé, EQUILIBRES Article 51 LFSS 2018, Paris ;

(3) Innovation, Equilibres Article 51 LFSS 2018, Wambrechies; (4) Santé, Equilibres Article 51 LFSS 2018, Wambrechies; (5) Innovation, EQUILIBRES A. 51 LFSS 2018, Toulouse

## INTRODUCTION

Equilibres est une expérimentation d'organisation innovante, librement inspirée de BUURTZORG et visant à améliorer la prise en soin à domicile par les infirmières de ville. Autorisée sur 3 régions (HDF, IDF et Occitanie); Elle permet aux infirmières participantes (ci-après, les "Equilibristes") d'apporter une réponse nécessaire et adaptée aux besoins des patients partiellement couverts actuellement par la NGAP. En effet, cette dernière ne reconnaît, ni ne valorise, l'entièreté de leur champ de compétences pourtant énoncé dans les art. R. 4311-1 et suivants du CSP.

Au regard des enjeux du virage ambulatoire et domiciliaire, il est intéressant de voir comment cette nouvelle organisation (centrée sur les besoins des patients et de leur entourage, le rôle propre des infirmières tracé et valorisé grâce au référentiel standardisé OMAHA ainsi qu'un travail en équipe renforcé par un appui mettant à disposition, notamment, un facilitateur agréé) peut bonifier leur accompagnement.

La crise sanitaire récente rend cette question d'autant plus prégnante.

## METHODE

Etude-pilote mixte phénoménologique herméneutique, menée du 18 mai au 15 juin 2020, avec questionnaire suivi d'un entretien semi-directif pour les volontaires.

10 cabinets d'infirmiers libéraux

28 réponses

19 entretiens du 26 mai au 15 juin 2020

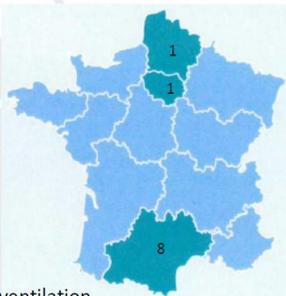


Figure 1 : Répartition géographique et ventilation des infirmières participantes à l'étude

## RESULTATS

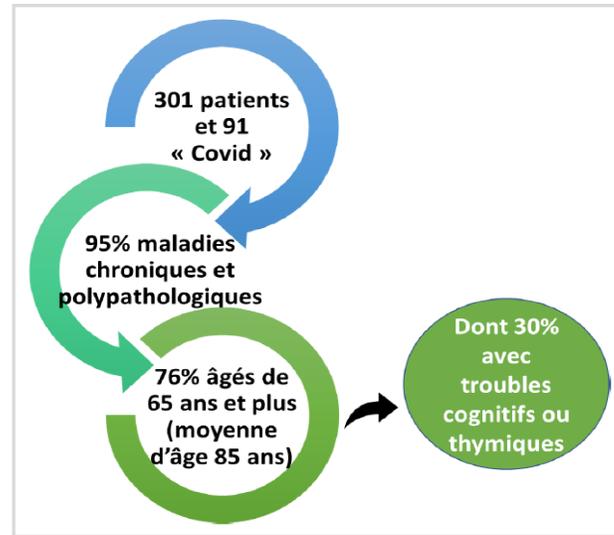


Figure 2 : Répartition de la patientèle

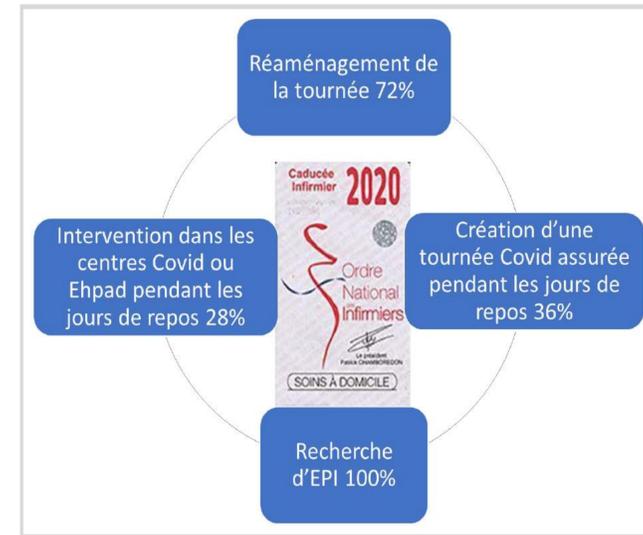


Figure 3 : Impact de la crise sanitaire sur l'organisation du cabinet

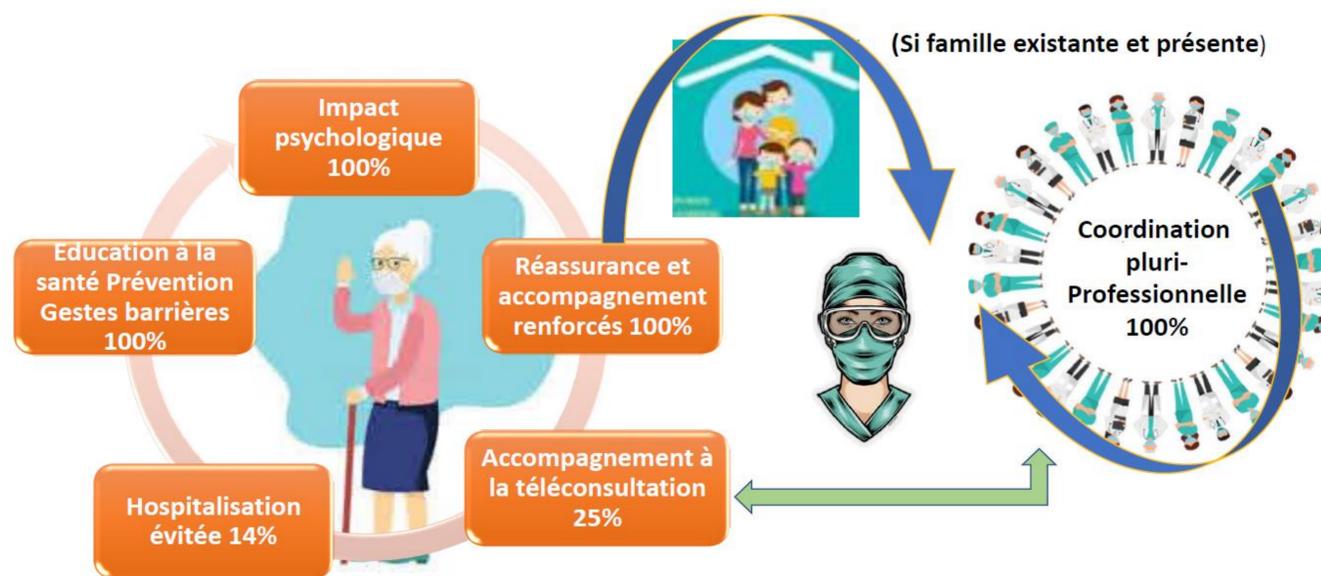


Figure 4 : Principaux axes d'intervention des infirmières Equilibres et leur impact sur la qualité des soins et du parcours de santé du patient âgé.

## CONCLUSION

A l'instar de leurs collègues rémunérés sous NGAP durant cette crise inédite, les Equilibristes ont su concilier les impératifs liés à la protection de leur patientèle âgée fragile et isolée face à un virus létal très contagieux (réduction/suppression des visites à domicile, aménagement de la prise en charge en accord avec le patient et les familles) et un maintien à domicile néanmoins de qualité (télésuivi, stimulation des fonctions locomotrices résiduelles en l'absence de kinésithérapeutes, coordination et force de proposition avec les autres acteurs du domicile, médecins traitants et spécialistes compris, lorsque ces derniers n'étaient pas disponibles).

Ils ont réussi à stabiliser leur état général pour éviter les décompensations et aussi participer à des actions de santé publique sur leurs jours de repos. Equilibres a permis de rendre ce travail visible.

La crise a conforté leur place d'infirmier référent de proximité d'autant plus qu'ils constatent sur le terrain une flambée des prises en charge depuis le déconfinement.

Des verbatims recueillis, et compte tenu de la pauvreté de la littérature existante à ce sujet, une étude ultérieure mériterait d'être lancée sur les liens entre la qualité de vie au travail des infirmières en soins de ville, la qualité des soins et du parcours de santé du patient âgé à domicile.

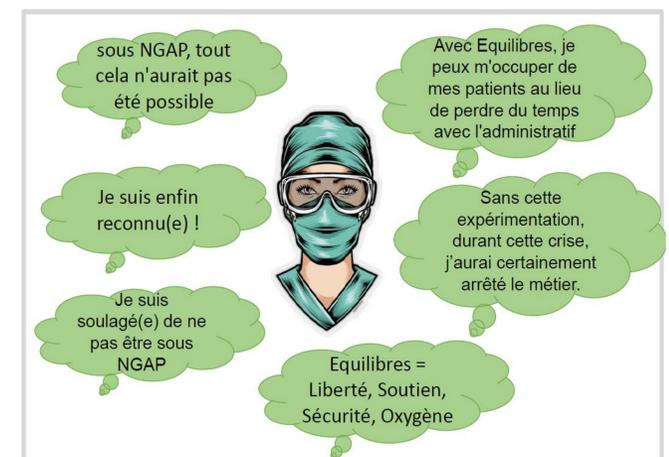


Figure 5 : Quelques verbatims.